

## Information zum Schutzkonzept COVID-19

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich auch in dieser herausfordernden Zeit für einen Aufenthalt im Ländli entschieden haben. Die durch den Bund vorgegeben Schutzmassnahmen werden uns nicht davon abhalten, Sie mit gewohnter Ländli-Herzlichkeit zu begrüssen und während des Aufenthaltes für Sie da zu sein. Auch jetzt gilt unser Motto: «Mis Ländli – wie ein zweites Zuhause».

Nachfolgend nun einige wichtige Informationen, die Ihnen den Aufenthalt mit den vorgegeben Schutz- und Hygienemassnahmen zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeitenden erleichtern sollen.

- An allen Eingängen, vor den Speisesälen, in der Cafeteria und beim Eingang zur Wellness-Oase sind Desinfektionsspender aufgestellt – wir bitten Sie, sich vor Betreten des Hauses und vor Betreten des Speisesaals sowie Cafeteria und Wellness-Oase die Hände zu desinfizieren.
- In allen öffentlichen Räumlichkeiten des Hotels sowie im Aussenbereich ist das Tragen einer Gesichtsmaske obligatorisch. Sitzen Sie im Speisesaal oder in der Cafeteria am Tisch, dürfen Sie die Maske abnehmen. Beim Gang ans Buffet oder zur Toilette ist die Maske wieder anzuziehen.
- Wir bitten Sie, sich an der Réception an der Theke beim Plexiglasschutz bedienen zu lassen und soweit möglich, bargeldlos zu bezahlen.
- Beachten Sie die angebrachten Abstandshinweise im Haus.
- Halten Sie immer 1.5m Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitenden. Wir weisen Sie darauf hin, dass sich beim längeren Unterschreiten des Mindestabstands und bei fehlenden Schutzmassnahmen (Hygienemaske) das Infektionsrisiko erhöht.
- Falls Sie noch keine Tischzuteilung im Speisesaal erhalten haben, warten Sie nach dem Desinfizieren der Hände beim Eingang zum Speisesaal, bis Ihnen unser Personal Ihren Platz zuweist. Es dürfen nur max. 4 Personen aus der gleichen Gästegruppe am Tisch sitzen ausgenommen sind Personen, welche im gleichen Haushalt wohnen. Als Einzelgast sitzen Sie deshalb alleine am Tisch.
- Für die Selbstbedienung am Buffet haben Sie die Möglichkeit, sich die Hände zu desinfizieren und Einweghandschuhe zu benutzen.
- Speisen und Getränke dürfen im ganzen Haus nur sitzend eingenommen werden.
- Unsere Mitarbeitenden waschen sich regelmässig und bei Arbeits-, resp. Dienstwechsel, die Hände.
- Wir bitten Sie, in der Wellness-Oase die folgenden speziellen Punkte zu beachten: Hotelgäste sind gebeten, sich im Hotelzimmer umzuziehen. Beachten Sie im Speziellen die angegebene maximale Besucherzahl. Im Fitnessraum legen Sie ein Handtuch über das zu benutzende Gerät, respektive die Sitz- oder Anlehnfläche; nach dem Gebrauch reinigen Sie das Gerät mit den zur Verfügung gestellten Desinfektions-/Reinigungsmitteln. Die Ruheliegen dürfen nur mit Bademantel oder Saunatuch benützt werden. Die Gesichtsmaske muss im Eingangs- und Garderobenbereich getragen werden.
- Die Sauna ist für unsere Gäste geöffnet. Bitte beachten Sie, dass sie nur von 1 Person gleichzeitig benützt werden darf. Aus Sicherheitsgründen ist die Benutzungsdauer bei Bio (60°) auf 6-8 Min. und finnisch (85°) auf 8-10 Min. beschränkt. Aufgüsse sind in dieser Zeit nicht erlaubt.
- Bei hohem Gästeaufkommen darf die Wellness-Oase nur während max. 1 Stunde pro Eintritt besucht werden, damit alle Gäste die Wellness-Oase besuchen können.
- Einzelne Schutzmasken erhalten Sie bei Bedarf an der Réception.
- In allen Punkten bitten wir Sie, den Anweisungen unseres Personals Folge zu leisten.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, das Schutzkonzept zu Ihrem Schutz und den unserer Mitarbeitenden einzuhalten. Ihr Ländli-Team

## Wissenswertes zu Ihrem Aufenthalt

- Unsere Mitarbeitenden an der Réception stehen Ihnen täglich jeweils von 07.30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 19.30 Uhr zur Verfügung. Ausserhalb dieser Zeit wählen Sie intern bei dringenden Fragen tagsüber 9214 und nachts 9011.
- Der Speisesaal ist aktuell zu unseren normalen Zeiten für Sie geöffnet: für das Frühstücksbuffet von 07.30 Uhr bis 10.00 Uhr, Samstag-Sonntag bis 10.30 Uhr, für das Mittagessen von 12.00-13.30 Uhr und für das Abendessen von 18.00-20.00 Uhr.
- Je nach Belegung werden die Gäste beim Abendessen in zwei unterschiedliche fixe Essensblöcke aufgeteilt. Bitte informieren Sie sich bei den Eingängen zum Speisesaal und entscheiden Sie sich für eine der beiden Zeiten (17.45-18.45 oder 19.15-20.15). Wir danken Ihnen, dass Sie sich an die Zeiten halten, damit eine reibungslose Organisation gewährleistet werden kann.
- Gegen einen kleinen Aufpreis können Sie sich das Essen auch aufs Zimmer bringen lassen. Wenden Sie sich dazu bitte ans Servicepersonal.
- Die Zimmerreinigung erfolgt wie gewohnt auf Verlangen. Hängen Sie dazu wie gewohnt den Türhänger bis 09.30 Uhr aussen an die Zimmertür.
- Die Morgenandachten können Sie von Montag bis Freitag, jeweils um 09.30 Uhr und das Abendgebet um 17.30 Uhr, auch von Montag bis Freitag, sowie am Sonntag den Gottesdienst um 09.30 Uhr, können Sie entweder live in der Ländli-Kirche miterleben oder im Zimmer auf dem Hausprogramm mithören.

## Speziell für Gruppen

- Aktuell dürfen wir nur Firmen als Gruppen beherbergen, deren Sitzungen für die Sicherstellung der betrieblichen Abläufe notwendig sind. Externe Gäste sind dazu nicht zugelassen.
- Wir bitten Sie, immer mind. 1.5 m Mindestabstand zu anderen Gästen und Gästegruppen einzuhalten und sich nicht mit anderen Gästegruppen zu mischen.
- Auch im Gruppenraum muss eine Gesichtsmaske getragen werden, auch wenn die Abstände eingehalten werden können, ausgenommen sind Referenten während ihren Referaten.
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Für Familienaufenthalte gelten keine Distanzregeln und keine besonderen Auflagen.
- Seminarteilnehmende sollen mindestens 1.5 m Abstand zueinander haben.
- Nach Möglichkeit ist zu vermeiden, dass mehrere Gruppen miteinander Pausen machen.
- Wir bitten Sie, sich wenn immer möglich an die vereinbarten Essenszeiten zu halten.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass sich beim längeren Unterschreiten des Mindestabstands und bei fehlenden Schutzmassnahmen (Hygienemaske) das Infektionsrisiko erhöht. Zudem besteht die Möglichkeit, dass Sie allenfalls durch die kantonale Behörde kontaktiert werden, welche die Kompetenz hat, gegebenenfalls Quarantäne anzuordnen.
- Wir bitten Sie, von Ihnen benutztes Verbrauchsmaterial wie Stifte, Blöcke, etc. mit nach Hause zu nehmen. Soweit möglich, nehmen Sie bitte eigenes Material (Laptop, Beamer, etc.) mit.

Unser Schutzkonzept basiert auf dem Schutzkonzept von GastroSuisse & HotellerieSuisse, den Vorgaben des Bundes und des Kanton Zug. Das vollständige Schutzkonzept können Sie bei Interesse an der Réception einsehen.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, das Schutzkonzept zu Ihrem Schutz und den unserer Mitarbeitenden einzuhalten. Ihr Ländli-Team